



Propuesta  
Implementación del Software

# ZAMBRA GERENCIAL

Herramienta informática para el monitoreo, seguimiento  
evaluación y control empresarial

# Introducción

*El propósito de este documento es presentar una propuesta para la implementación del Software **ZAMBRA GERENCIAL** que le permita a la entidad desarrollar de manera más efectiva y eficaz los procesos de monitoreo, seguimiento, evaluación y control con enfoque orientado a resultados, todo esto con el fin de fortalecer la gestión y desempeño de la misma.*

*Adicionalmente se espera que este documento sirva como acuerdo entre las partes, sobre los alcances, premisas e inversión asociada al proyecto.*

*Toda la información contenida en esta propuesta es considerada confidencial y pertenece a **A&GE EMPRESARIAL**.*





## Nuestra

### A&G Empresarial

*Se ha destacado por la creatividad, calidad y compromiso de servicio con todos nuestros clientes. Diseña, desarrolla, implementa y comercializa soluciones de software para empresas públicas y privadas de los diferentes sectores tanto industriales, comerciales y de servicios, utilizando la tecnología como base para garantizar productos y servicios con los más altos estándares de calidad.*

*Nuestra empresa cuenta con un importante grupo de profesionales que estarán atentos a prestar soporte en el proceso de instalación, implementación y capacitación, así como en la ejecución y avance de cada proyecto cuando el cliente así lo requiera.*



# ¿Qué es ZAMBRA GERENCIAL?

*Zambra Gerencial es un sistema de información con altos estándares de calidad para el monitoreo, seguimiento, evaluación y control que se ajusta a cualquier tipo de proceso en los diferentes sectores empresariales.*

*Único en Colombia y Latinoamérica que permite automatizar la planeación institucional con los diferentes planes institucionales que se articulan al sistema de gestión. Para el caso del sector público se articula al Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), mostrando en tiempo real su gestión y desempeño a nivel interno y externo de la entidad, garantizando la toma de decisiones asertivas en la alta dirección institucional y empresarial.*



## **Adaptabilidad**

*Se adapta a cualquier tipo de empresas: públicas, privadas, sector universitario, entre otras.*



## **Calidad**

*Enfocando su aplicación operativa de control a ISO-9001 ISO-31000 ISO-1911 ISO-18091-MIPG*



## **Soporte**

*Nuestro personal posee las capacidades necesarias para atender todos sus requerimientos.*



# Características técnicas

**Flexibilidad del software:** Debido a que los entes organizativos no son iguales, se adapta el proceso de implementación a su particular ambiente de trabajo. La instalación del sistema se completa de forma rápida. El consistente código fuente del programa minimiza el esfuerzo y los recursos requeridos para su funcionamiento. Dicha Institución tiene movimientos especiales propios de su entorno, por lo cual necesitan que el software permita manipular la información, por esta razón el software “ZAMBRA GERENCIAL” Herramienta Informática satisface las mencionadas necesidades particulares.

**Optimización de recursos:** Obtener el máximo rendimiento de un sistema requiere de comprensión de cómo se interrelacionan las tecnologías. El Software está diseñado para ofrecer la máxima eficiencia en conformidad con los estándares técnicos, lo cual facilita la integración de otras tecnologías. Se puede realizar pruebas de desempeño para asegurar que su sistema este corriendo a su máxima capacidad y que cumple los criterios de rendimiento.

**Software a la medida:** Las aplicaciones de adaptan a las necesidades particulares de la organización o entidad.



**Tecnología de desarrollo:** El software está desarrollado en Visual Basic .Net y uno de los motores de Bases de Datos (SQL Server 2012 Express Edition o) más Rápidos y Potentes que existen, este programa trabaja en Red aplicando la Arquitectura Cliente/Servidor. **Plataforma de Instalación:** Este software puede ser instalado en los siguientes sistemas operativos: XP / NT SERVER/ VISTA/7/8/10), versión de framework 4,5.

**Software modificable:** El programa no está limitado o cerrado a lo que posee en el momento, si el cliente desea que se adicione alguna utilidad nueva se puede realizar.

**Parametrización:** Permite que el usuario cambie cualquier parámetro del Programa sin necesidad de nuestra intervención.

**Compatibilidad con otros programas:** Todos los informes que emite el programa, pueden ser convertidos en archivos planos, en formato de Word, Excel o Archivos para enviar por correo electrónico.

**Articulación con otros programas:** Compatibilidad con cualquier sistema de información para la transferencia de datos a través de web servicio archivos planos y scripts, conexión directa con motores de bases de datos SQL, MYSQL, FIREBIRD, PORTGRESS, ORACLE



# Características funcionales



## TIPO DE LICENCIA:

### **Licencia de uso multiempresarial:**

*Esta licencia es para uso de la entidad por un determinado periodo de tiempo incluido soporte y actualizaciones automatizadas por 1 año, la entidad contratante podrá evaluar a través de esta licencia otro tipo de entidades a nivel nacional e internacional.*

### **Licencia de uso empresarial:**

*Este tipo de licencia es para el uso de una única entidad a nivel nacional e internacional, por un periodo de tiempo predeterminado, con este tipo de licencia la entidad podrá evaluar todos sus departamentos de manera ilimitada, así como sus sedes y sucursales. Incluido soporte por 1 año y acceso a actualizaciones por el mismo periodo.*

## USUARIOS Y MULTIUSUARIOS:

*Lo que permite que varios usuarios accedan y trabajen en los datos simultáneamente. También es compatible con varias vistas de los datos.*

*Usuarios ilimitados el rol de los diferentes tipos de usuario será seleccionado y parametrizado por la entidad que adquiera la licencia.*



## MANEJO DE DATOS

**Objetivo:** sistema de información para la seguimiento, evaluación y control que se ajusta a cualquier tipo de proceso en los diferentes sectores empresariales.

**Usabilidad:** un sistema muy amigable con el usuario el cual no necesita tener grandes conocimientos en el campo para su manejo análisis y comprensión.

**Seguridad:** Con estándares de seguridad que garantizan la confiabilidad de su información, compuesto por un módulo de seguridad que garantiza la administración del mismo

**Flexibilidad:** Es un software creado en el departamento de Nariño el cual puede ser fácilmente modificado por sus desarrolladores y ajustarse a las necesidades del usuario y de la empresa.

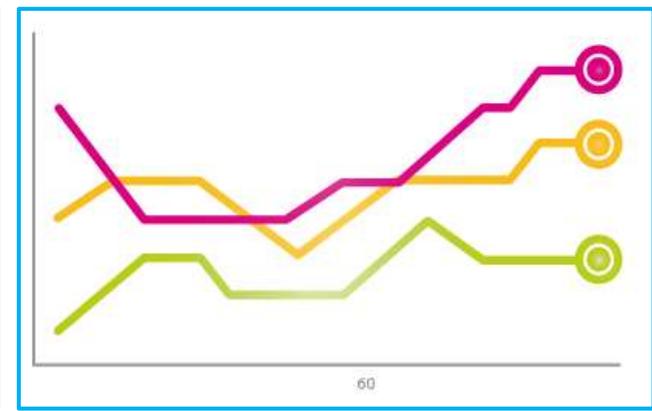
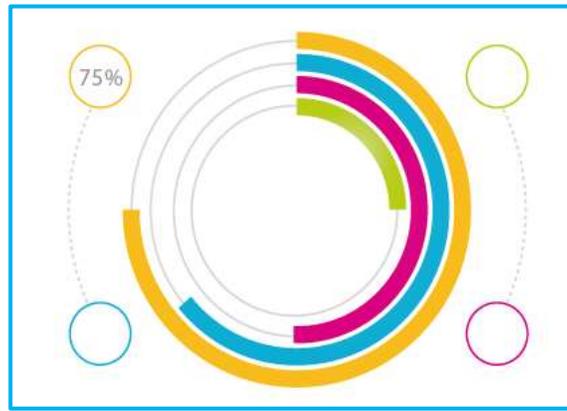
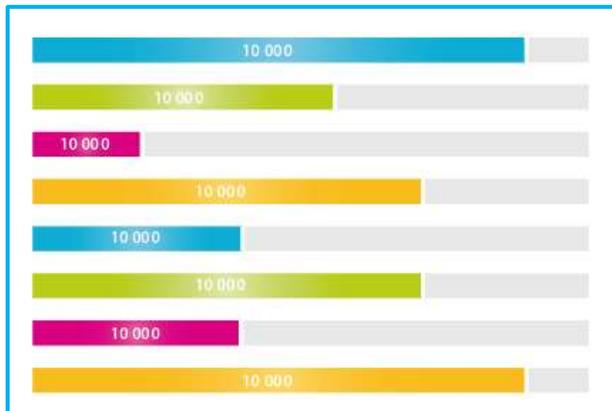
**Portabilidad:** Nuestro sistema de información puede funcionar en cualquier PC o Tablet con cualquier versión de sistema operativo Windows en un número ilimitado de equipos.



## ANÁLISIS DE DATOS



**Tableros de control**  
**Minería de datos**  
**Tableros gráficos (Dashboard)**  
**Análisis en tiempo real**  
**Conexión a través de API**  
**Conexión a través de web servicie**



# Requerimientos de hardware

Los requisitos mínimos de las computadoras para que el sistema funcione de una forma adecuada es la siguiente:

**Equipo Servidor con:** SQL SERVER Express Edición 2012 o PostgreSQL.

**Estación de trabajo:** Computadora con un procesador Pentium IV de 3.0 Ghz o Superior, 1 GB en Memoria RAM o Superior, Disco Duro con espacio libre de 2 Gb como mínimo, donde se instalará el software.

**Red:** Debe existir una conexión a internet de 5 MB como mínimo. IP pública para la conexión cliente servidor

**Otros Accesorios:** Impresoras para la impresión de informes.

**Red Eléctrica Regulada:** Es importante resaltar que el(los) servidor(es) deberán estar protegidos por una red eléctrica protegida por una UPS que permitirá ejecutar un apagado normal de los servidores en caso de falla en el fluido eléctrico del edificio o centro de cómputo, protegiendo contra daños físicos y lógicos al servidor y aplicaciones respectivamente



# Dirigido a Sectores



## Sector Público

Sistema de información para dar cumplimiento a la Política de Gobierno Digital en Colombia automatizando: Planes de Desarrollo Territorial, MIPG, Sistema de Gestión de Calidad (Normas ISO), MECI, Planes Estratégicos, Proyectos en General, Manejo de Metodología Balance Scorecard, **Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.**



## Sector Privado

Manejo de la Metodología Balance Scorecard, ISO 9001 2015, ISO 31000, Planes Estratégicos, Proyectos en General



## Sector Universidades

Simulador Balance Scorecard para la enseñanza, ISO 9001 2015, ISO 31000, Planeación Estratégica, Planes de Desarrollo Institucional, Sistemas de Información Gerenciales



# Entidades públicas



# Alcance de la Propuesta

## Objetivo general

*Fortalecer la gestión y desempeño de la entidad a través de la implementación del software ZAMBRA GERENCIAL, herramienta informática para el monitoreo, seguimiento, evaluación y control institucional y empresarial.*

## Objetivos específicos

- *Identificar las necesidades específicas de la entidad*
- *Analizar el estado actual de los distintos procesos, planes, programas y proyectos de la entidad*
- *Mejorar los procesos institucionales*
- *Capacitar al personal en el manejo del software*



# Funcionalidad del Software



**ZAMBRA GERENCIAL** tiene como herramienta principal los tableros de control y la Metodología Balance

Scorecard

A continuación, se visualiza la pantalla principal del software donde incorpora dentro de su funcionalidad una serie de módulos que se pueden utilizar de manera fácil y amigable por parte del usuario.



## Tableros de Control

El usuario puede crear tableros de control de acuerdo a su necesidad y puede articular tableros entre sí para el respectivo seguimiento y control de la información generada por la entidad y así conocer el grado de avance de las metas e indicadores propuestos en un determinado periodo.



**Con el tablero de control usted podrá:** medir los avances y cumplimiento de la visión, la misión, los valores, los objetivos y las estrategias de la empresa.

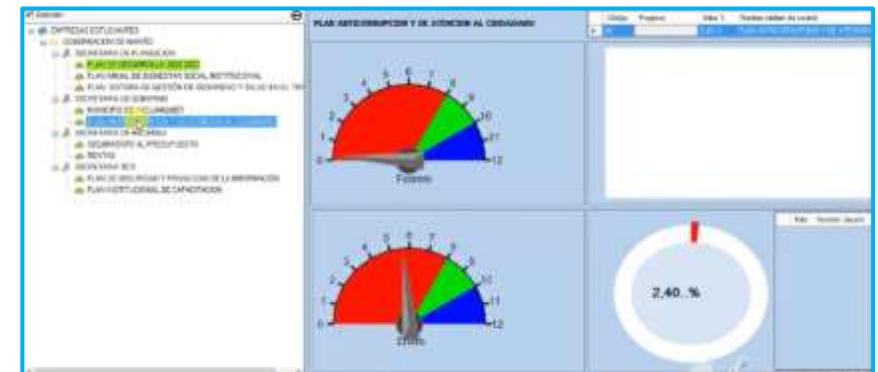
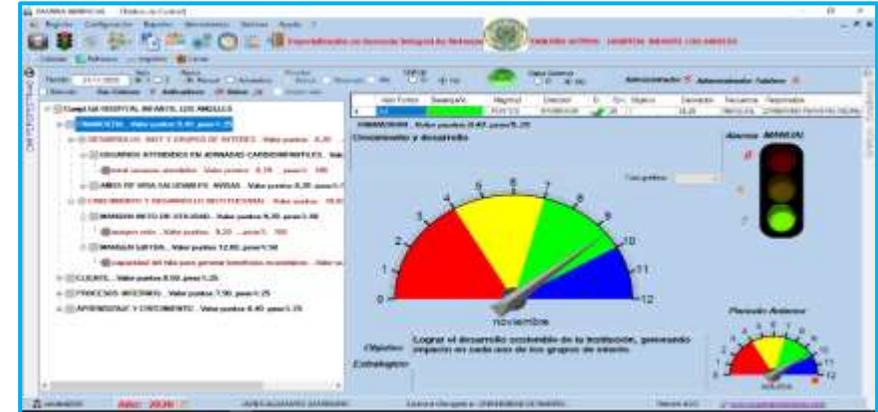
Alinear los indicadores y las metas de la dirección con la cadena de valor de la empresa y los indicadores y metas de las áreas.

Integrar el plan estratégico de la empresa con los planes operativos de las áreas.

Alinear horizontalmente metas e indicadores de resultados e indicadores de procesos, con el plan estratégico

Crear tableros de control para cada área y alinearlos con el tablero de control de la dirección.

Sincronizar los objetivos y metas de la dirección general con las demás áreas.



El sistema automáticamente se encarga de hacer los cálculos internos de acuerdo a la parametrización que se realice. De esta manera con un solo clic se podrá visualizar de manera sencilla y entendible el avance en el cumplimiento de las metas e indicadores de los distintos planes y proyectos de la entidad.



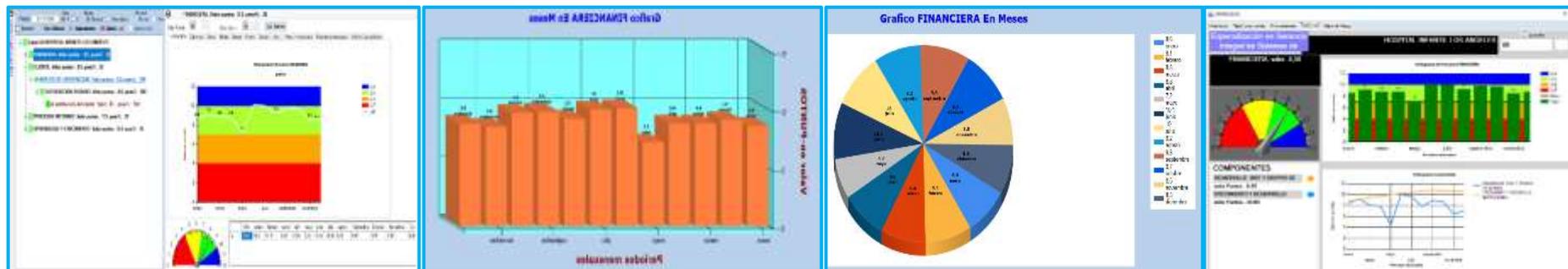
# Gráficos

El sistema genera más de **30 tipos de gráficos** para analizar e interpretar de manera fácil la información.

Aportan información de valor.

Puedes seleccionar aquellos que reúnan los requisitos necesarios para mostrar los datos que deseas en tu audiencia.

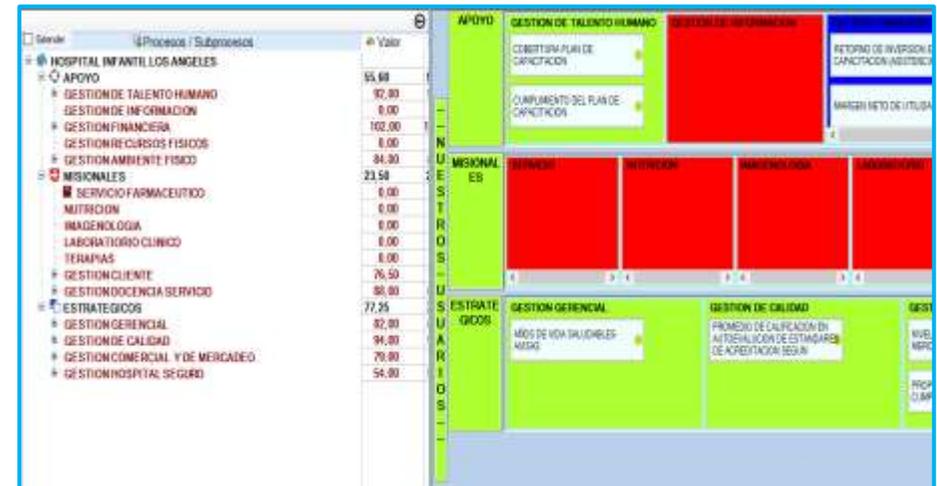
Puedes exportarlos e imprimirlos, así como agregarlos a un diseño.



## Administración de procesos

El sistema automáticamente grafica el **mapa de procesos** de manera interactiva donde el usuario puede:

- Identificar fácilmente en qué procesos o estrategias está fallando.
- Aporta claridad a todos los procesos de la empresa al desarrollar un plan estratégico corporativo o institucional



### Beneficios que aporta el mapa de procesos:

- Definir objetivos y alinearlos: Al alinear los objetivos se obtiene una visión global de los mismos y se puede trabajar en pro de una mejor consecución
- Ayuda a definir una estructura coherente de la entidad, estableciendo en todo momento su jerarquía.
- Incrementar la calidad y/o reducir el ciclo de tiempo.
- Ayuda a evaluar la eficacia y eficiencia en cada una de los procesos desde un punto de vista interno y externo
- Define los roles de cada uno de los miembros de la organización y las responsabilidades
- Permite desarrollar formas alternativas de realizar el trabajo en pro de la búsqueda de la eficiencia



# Sistema de Gestión de Calidad SGC

Dentro de las varias decenas de normas de sistemas de gestión en las organizaciones públicas y empresariales existen diversas de ellas que nos encontramos en el día a día, como por ejemplo ISO 9001 de calidad, ISO 14001 de medio ambiente o ISO 45001 de seguridad y salud, siendo la de calidad la más implantada.

Dichos sistemas ayudan en el día a día a cumplir con los requisitos legales y avanzar en la mejora continua en cualquiera de dichos campos, sea en una pequeña, mediana o gran empresa.

Para conocer si estos sistemas de gestión funcionan se pueden realizar auditorías por parte de la propia organización o internas (de primera parte), por proveedores o partes interesadas externas (segunda parte), o por parte de organismos de certificación o reguladores (tercera).

La regulación de cómo hay que auditar dichos sistemas está marcada por la norma ISO 19011



# NORMA NTC-ISO 9001:2015

## 4. Contexto de la organización

- 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos

## 5. Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política
- 5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades

## 6. Planificación

- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.3 Planificación de los cambios

## 7. Apoyo

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información Documentada

## 8. Operación

- 8.1 Planificación operacional
- 8.2 Requisitos para los productos y servicios
- 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4 Control de los procesos y servicios suministrados externamente
- 8.5 Producción y provisión del servicio
- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de las salidas no conformes

## 9. Evaluación del desempeño

- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría interna
- 9.3 Revisión por la dirección

## 10. Mejora

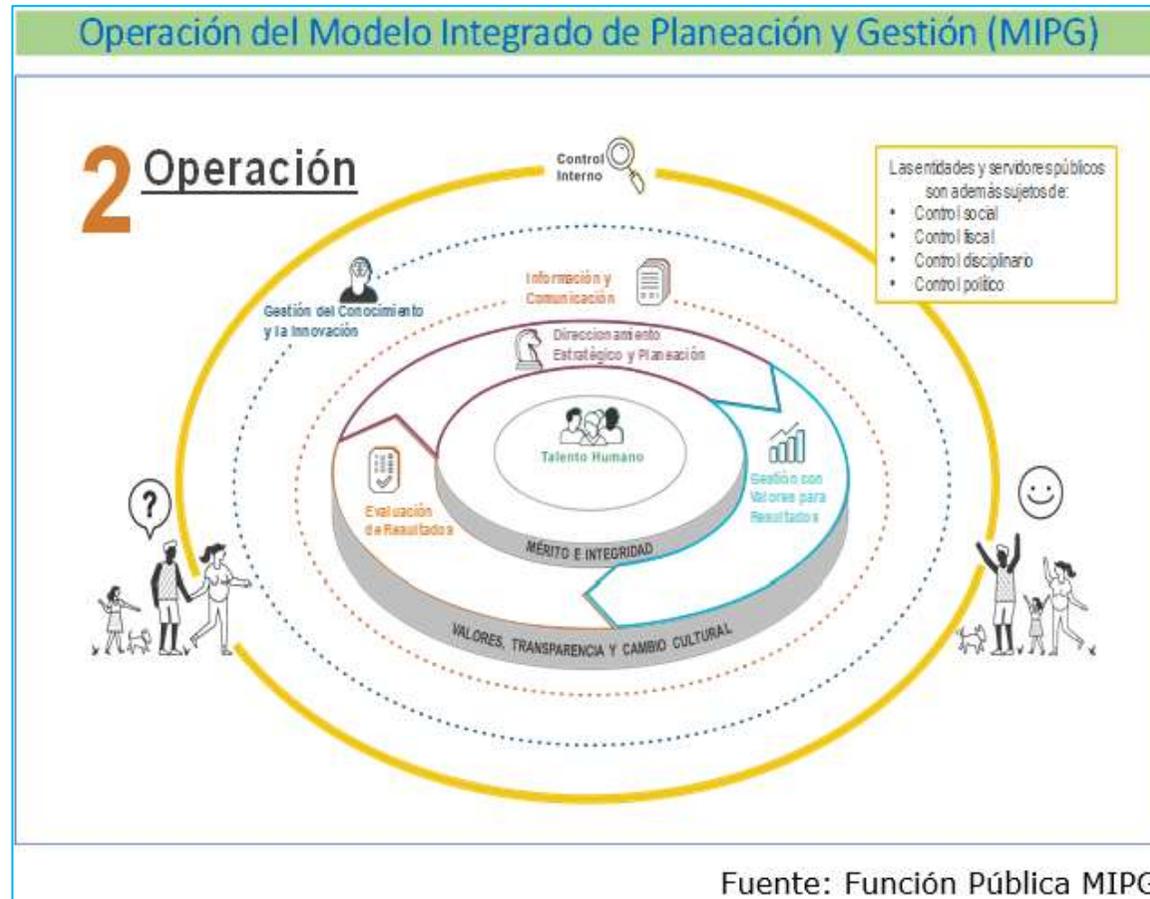
- 10.1 Generalidades
- 10.2 No conformidad y acción correctiva
- 10.3 Mejora continua



**ZAMBRA GERENCIAL** le permite al usuario medir las diferentes políticas de calidad que la entidad debe implementar para dar cumplimiento a la normatividad.

# Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

ZAMBRA GERENCIAL facilita el modelo de operación por procesos.



El nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG articula el nuevo Sistema de Gestión, que integra los anteriores sistemas de Gestión de Calidad y de Desarrollo Administrativo, con el Sistema de Control Interno.



El MIPG está pensado para que las entidades dispongan de información oportuna y de calidad para los diferentes controles como son el control interno, fiscal y social, y para integrar los lineamientos y las (17) políticas de gestión y desempeño institucional que son parte del engranaje de las administraciones públicas y lideradas por entidades nacionales, y de esta manera mejore el servicio al ciudadano con la entrega de productos (bienes y servicios) de manera oportuna, de calidad y con calidez, “ZAMBRA GERENCIAL” integra como sistema las 17 políticas públicas.

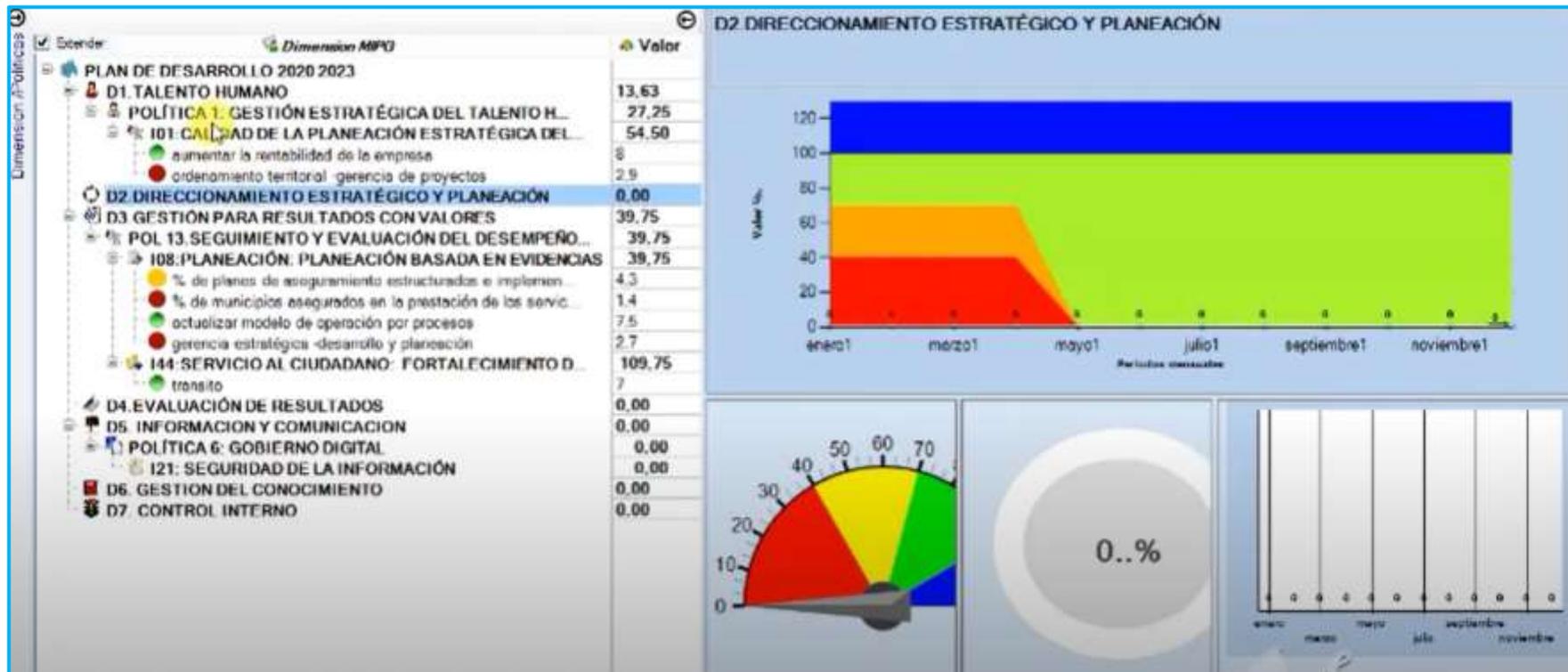
### Políticas de Gestión y Desempeño Institucional

	<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-weight: bold; font-size: 1.2em;"> <span>11 Entidades</span> <span>17 Políticas</span> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planeación Institucional</li> <li>2. Gestión Presupuestal y eficiencia del gasto público</li> <li>3. Talento Humano</li> <li>4. Integridad</li> <li>5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción</li> <li>6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos</li> <li>7. Servicio al ciudadano</li> <li>8. Participación ciudadana en la gestión pública</li> <li>9. Racionalización de trámites</li> <li>10. Gestión documental</li> <li>11. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea</li> <li>12. Seguridad Digital</li> <li>13. Defensa jurídica</li> <li>14. Gestión del conocimiento y la innovación</li> <li>15. Control Interno</li> <li>16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional</li> <li>17. Mejora Normativa</li> </ol>	Fuente: Función Pública
--	---	-------------------------

Fuente: Función Pública MIPG

# MIPG en ZAMBRA GERENCIAL

El sistema le permite al usuario hacer seguimiento a las 17 políticas de gestión y desempeño institucional de forma clara, sencilla y completa, con soportes y evidencias que respalden su cumplimiento.



## Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS



*El sistema permite parametrizar la información con los ODS y de esta manera mirar el comportamiento, avance y examina los progresos realizados hacia los 17 Objetivos en la aplicación de la Agenda 2030*

## Sectores FUT

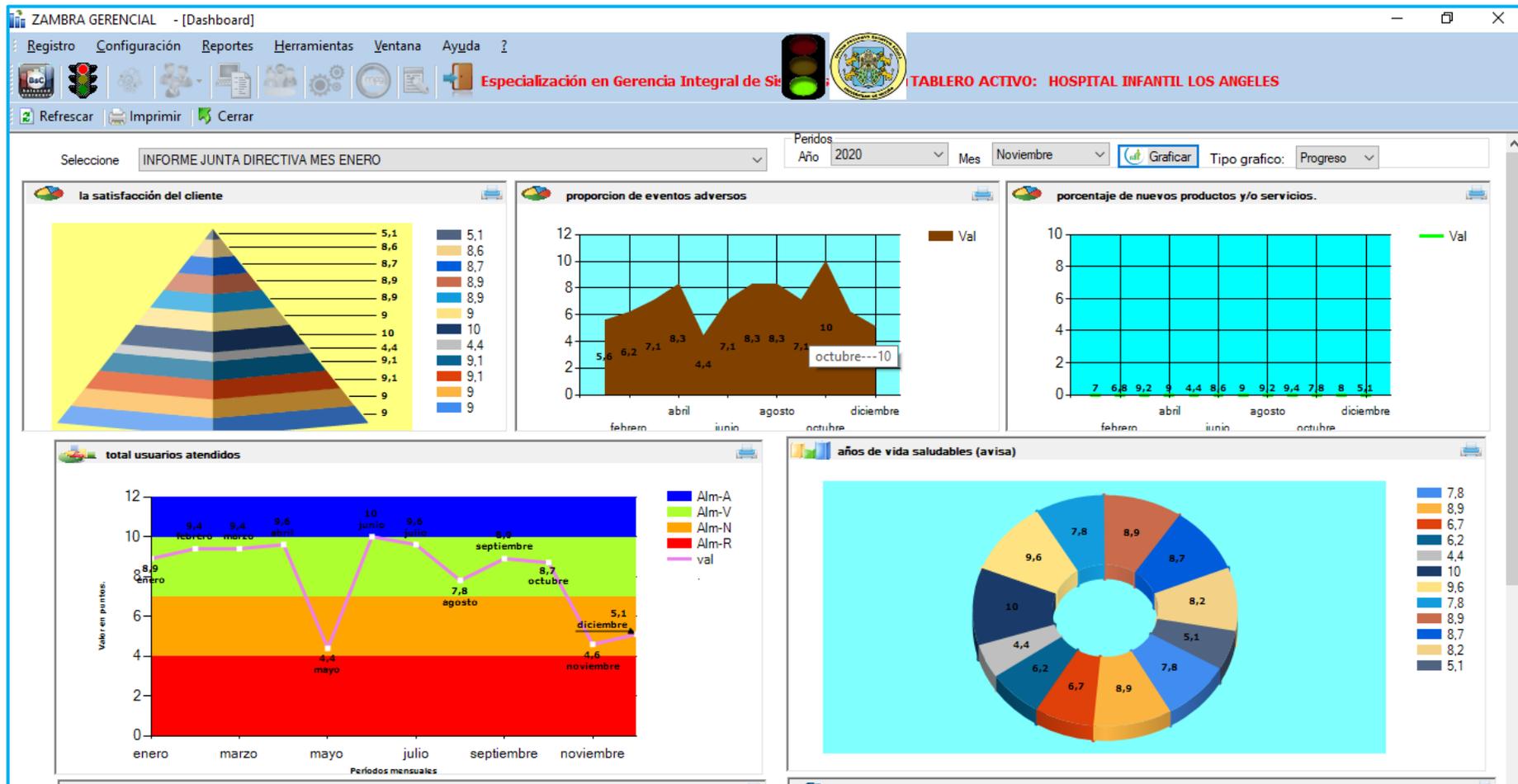


*Así mismo, el sistema permite parametrizar la información con los sectores FUT lo que facilita tener una coordinación efectiva en términos de rendición de cuentas*



# Informes a la junta directiva y a la ciudadanía

Con tan solo dar un clic en el elemento que necesite dar a conocer a la junta directiva o a la ciudadanía, el sistema le facilita la generación de múltiples informes



*Cabe destacar que zambra gerencial cuenta con el apoyo de la Universidad de Nariño, lo que le ha permitido convertirse en la única herramienta a nivel de Latinoamérica con los mejores componentes para el seguimiento evaluación y control de las empresas del sector público y privado.*



## Finalmente....

- **ZAMBRA GERENCIAL** es un instrumento que hace más accesible la gestión, reduce los tiempos y costos operativos, fortalece la transparencia, el uso responsable de los recursos públicos, la lucha contra la corrupción y las buenas prácticas administrativas, en suma, fortalece la Gobernanza.
- Fortalece las capacidades en la formulación y construcción de los planes estratégicos, así como en el mejoramiento de la calidad de los mismos.
- Permite realizar una clasificación de la información que se tiene.
- Ayuda a la generación de información de manera oportuna que permitiría conocer el estado de la entidad en un determinado periodo.
- Ayuda a tomar decisiones con información confiable y veraz.
- Permite estructurar sus estrategias en función de los avances y resultados que surgen del seguimiento a sus planes.



# Resultados...

- **Gestión del Desempeño**
- **Mejora Continua**
- **Crecimiento Empresarial Institucional**



## Mesa de ayuda

Atención de solicitudes por medio de llamadas telefónicas

 **+57 3135505504 Gerencia +57 3168750712**

A través de correo electrónico

 **cliente@zambragerencial.com**

*Se recepcionará las incidencias, solicitudes del Servicio y quejas. El cliente o usuario se mantendrá informado sobre el estado de sus solicitudes y evolución de las mismas*



# Entregables

Instalación y Configuración

Guía de Instalación

Manual de Operación

Capacitación y Acompañamiento

Apoyo post implementación

